



בניית צוותים לקידום חדשנות

לימור מוזס מוסקונה

צוותים לחדשנות

צוות הוא קבוצה של אנשים הפועלים יחד למען מטרה משותפת.



דינמיקה
קבוצתית



תקשורת
ושיתוף
פעולה



חלוקת
תפקידים
ואחריות



תלות
הדדית



מטרה
משותפת

מאפיינים של צוותי חדשנות

1. חשיבה יצירתית ופתיחות לרעיונות חדשים
2. גיוון מקצועי ורב-תחומי
3. יכולת הסתגלות גבוהה
4. תרבות של ניסוי ולמידה מכישלונות
5. מנהיגות גמישה והשטחת היררכיות
6. שימוש בשיטות עבודה אג'יליות
7. חיבור למשתמשים וללקוחות
8. שיתוף פעולה עם גורמים חיצוניים



שלבי בניית צוות

(טוקמן, ג'נסן, 1977)





צוותים
להטמעת
חדשנות



צוותים
לפתרון
אתגרים

פרמטר

צוותי פתרון אתגרים

צוותי הטמעת חדשנות

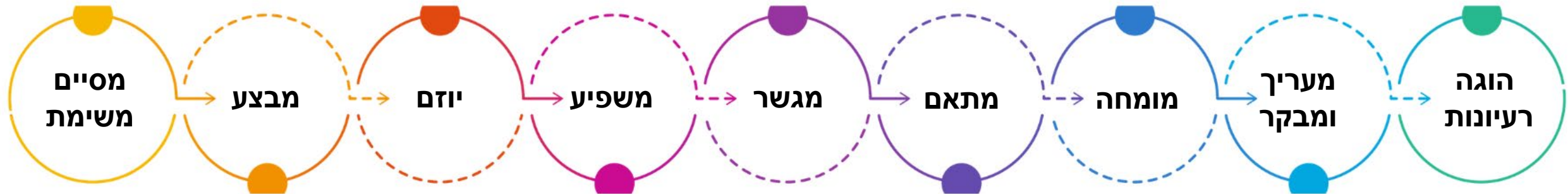
מטרה עיקרית	פתרון בעיה מוגדרת	הכנסת חדשנות ושינוי לארגון
טווח זמן	קצר עד בינוני	ארוך טווח
מדדי הצלחה	איכות ויעילות הפתרון	רמת אימוץ והשפעה ארגונית
שיטות עבודה	חשיבה יצירתית, רעיונאות	ניהול שינוי, אסטרטגיות לאימוץ חדשנות
מעורבות	הצוות בעיקר עם עצמו	נדרש שיתוף פעולה עם נוספים בארגון
אתגרים	מציאת פתרון חדשני	יצירת מחוייבות ארגונית ואימוץ השינוי

תפקידים בצוות (בלבין, 1993)

תפקידי ביצוע

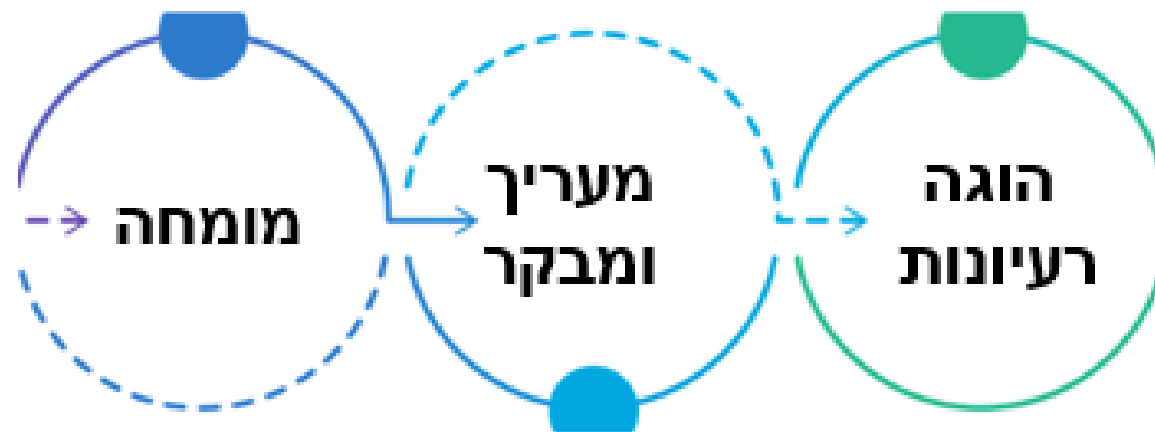
תפקידי אנשים

תפקידי חשיבה



WHY?

תפקידי חשיבה



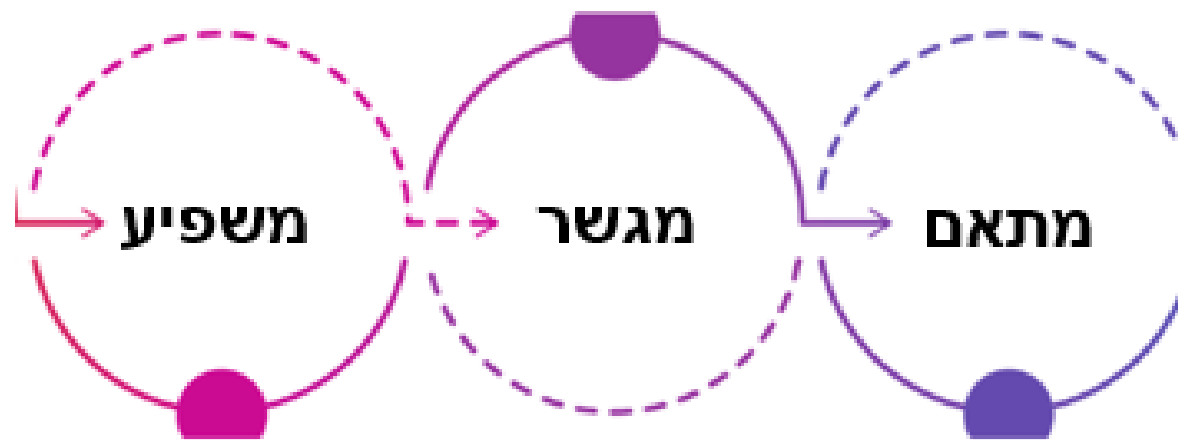
בעל ידע
ספציפי ועמוק
בתחום
מסוים, מביא
תובנות
מבוססות
מומחיות

אנליטי,
רציונלי, מזהה
סיכונים ושוקל
החלטות
באופן
אובייקטיבי

יצירתי, מקורי,
חושב מחוץ
לקופסה
ומביא
פתרונות לא
שגרתיים

(בלבין, 1993)

תפקידי אנשים



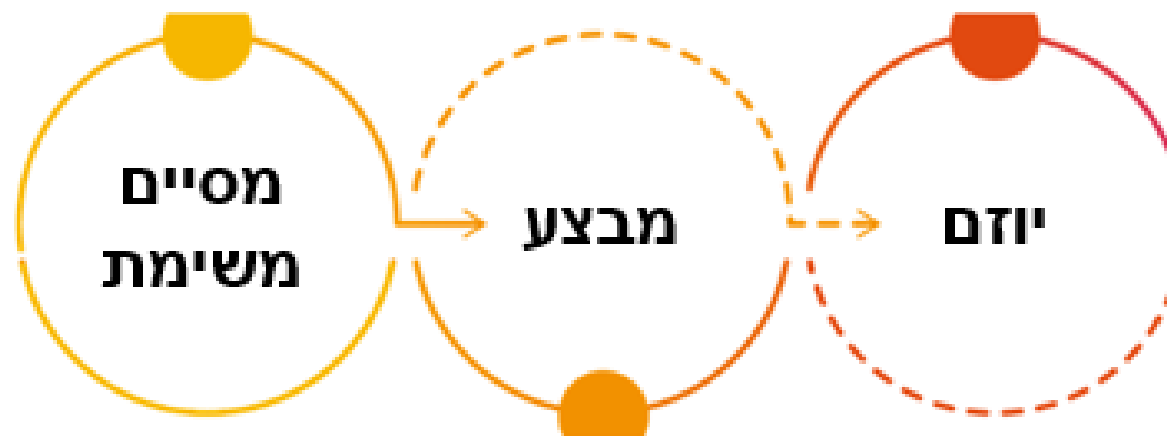
כריזמטי,
מקושר
חיצונית,
מחפש
הזדמנויות
ומביא משאבים
חיצוניים

אמפתי,
משתף
פעולה,
משמש כדבק
חברתי ומונע
קונפליקטים

מוביל טבעי,
מתמקד
בהשגת
מטרות, מחלק
משימות
ומוודא שכולם
עובדים יחד

(בלבין, 1993)

תפקידי ביצוע



פרפקציוניסט,
דואג לפרטים
הקטנים
ולתוצאות
איכותיות

מתרגם
רעיונות
לתוכניות
פעולה ומוודא
ביצוע מדויק

דוחף לפעולה,
יוצר
מוטיבציה,
מתמודד עם
אתגרים ומניע
את הצוות
קדימה

(בלבין, 1993)



Work Time

סיכום והמלצות – בניית צוותים

- בנו צוותים מגוונים ושיתופיים.
- עודדו למידה מתמדת וגמישות מחשבתית.
- שפרו את יכולת ההטמעה דרך שיתופי פעולה.

למפגש הבא – איתור הזדמנויות ואתגרים

- החלו חשיבה על אתגרים שתרצו לפתור
- שאלו את עצמכם - מהו גודל הכאב? האם מזדמן או קבוע?
האם נוגע במספר רב של עובדים/לקוחות?
- שלחו פסקה קצרה על האתגר למייל mlimor@technion.ac.il



- מייל אישי ישלח עם גישה לאתר הקורס בו יועלו כל המצגות