



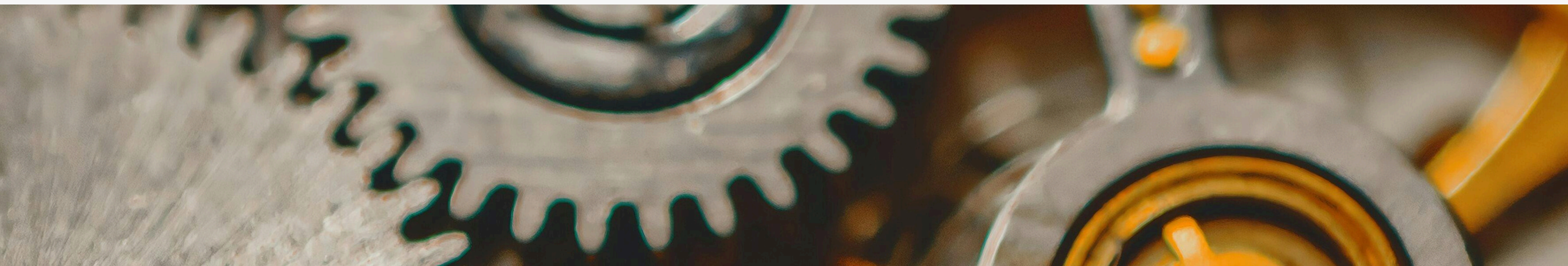
קורס מאיצי חדשנות חשכ"ל

מחזור ג'

מהי חדשנות?

חדשנות תהליכית היא שיפוח, ייעול או עיצוב מחדש של תהליכים קיימים – כדי להגדיל ערך, לחסוך זמן או משאבים, ולהעניק שירות טוב ואפקטיבי יותר

חדשנות משבשת היא החדרה של פתרונות חדשים המחליפים מודלים קיימים ומשנים מהותית את הדרך בה שירותים ניתנים או בעיות נפתרות.



מה מצפה לנו



מפגש 3

סדנה לכתיבת אתגרים (הגדרה ודיוקן)

24.6



רשות העתיקות



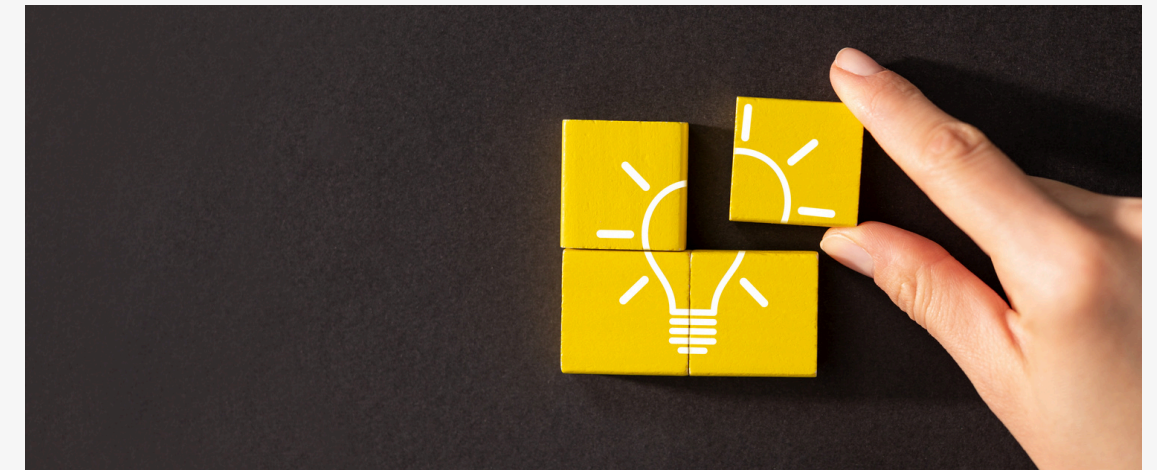
מפגש 2

איתור הזדמנויות ניסוח וניתוח אתגרים

19.6



רשות העתיקות



מפגש 1

היכרות יסודות החדשנות ותפקיד מאיצי החדשנות

12.6



רשות העתיקות



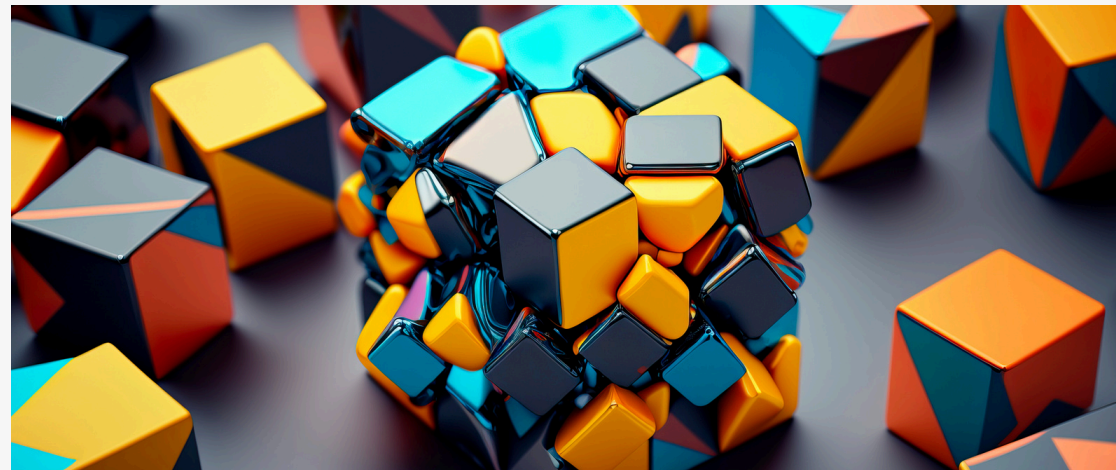
מה מצפה לנו



מפגש 6

תרבות ארגונית

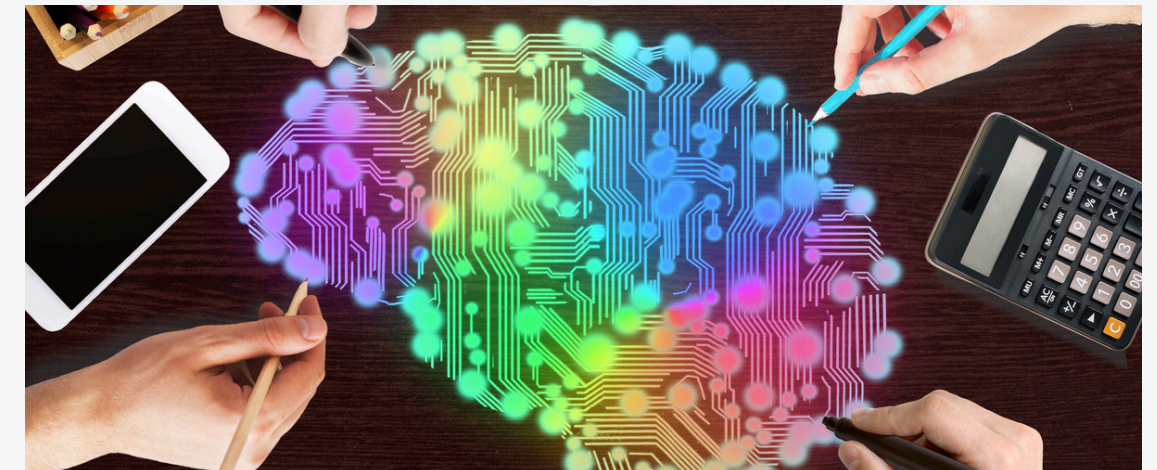
24.7  אמצון 



מפגש 5

חשיבה עיצובית וMVP

9.7  טכניון 



מפגש 4

חשיבה יצירתית ורעיונות

3.7  רשות העתיקות 

מפגש סיום

7.8 📅 יעודכן בהמשך 📍



למה אנחנו פה?

”הצורך לחזל ולצאת מהקופסה החליבתית

חליבה לונה וילירת חזלנות
בתהליכי החלבות הלונים

הרצון להוביל שינוי משמעותי

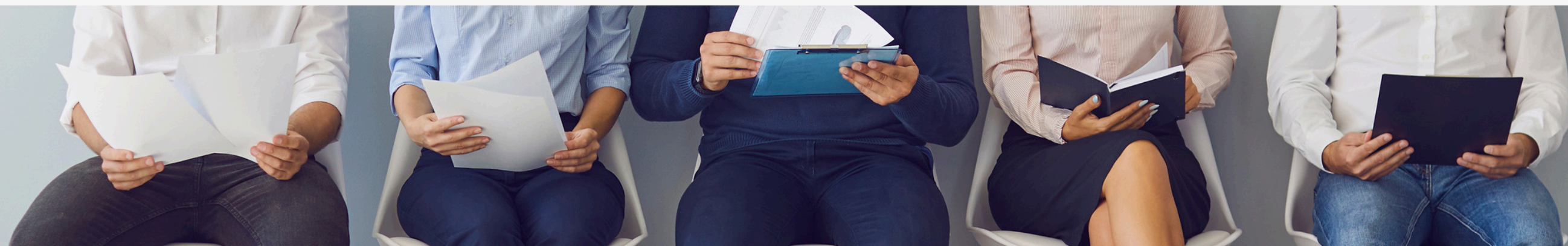
הכח מתנהל כמו להתנהל לפני
לנים ואוקח המון זמן שלנות
זכרים

לצהות את המקומות לבהם נדרשת בדיוקה
ואילור מעמיקים לעומת המקומות לניתן לקדם
במהירות רבה יותר

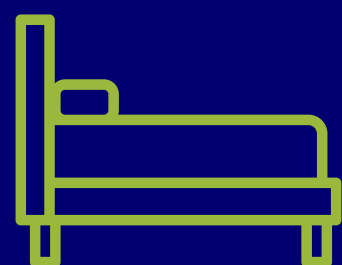
נתקאת בהרבה בירוקרטיה פנים
ארגונית חוסר ליתוף פעולה

קבאת כלים לילוס חזלנות בארגון

”להביא את עצמי לפיתוח חליבה חזלנית



מה מצופה מאיתנו?



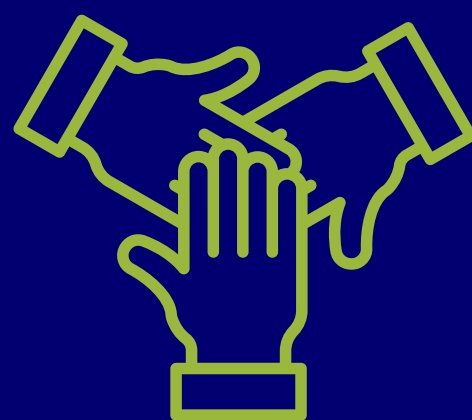
יציאה מאיזור הנוחות



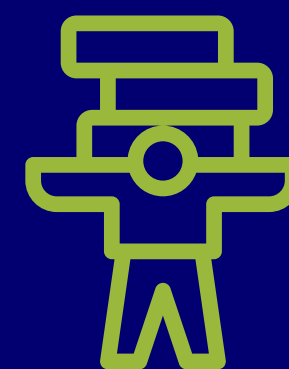
מאמץ



ראש פתוח



מעורבות



לצאת מהשוטף



מה אתם חשבתם?

אני סבור/ה שקיים צורך דחוף
בחדשנות בתהליכי עבודה
בחשבונות

4.7

3.5

אני מרגיש/ה שיש לי את הידע
והכלים הדרושים כיום לקידום
חדשנות בעבודתי

איך אתם עם שינויים?

80% מהאנשים יימנעו משינוי,

גם אם הוא חיובי

אני נוטה לחשוב ששינוי
הוא דבר חיובי 4.2

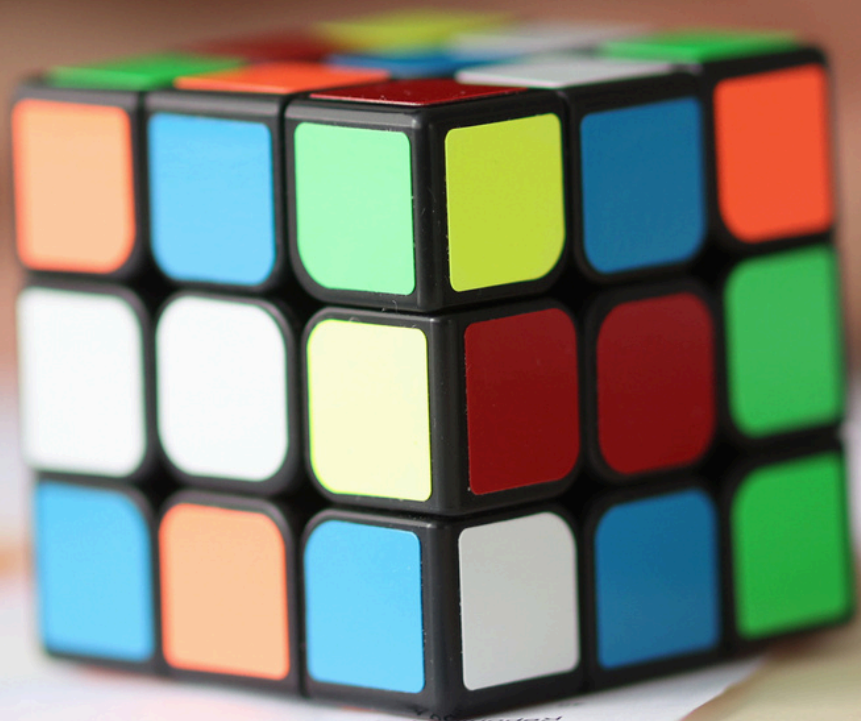
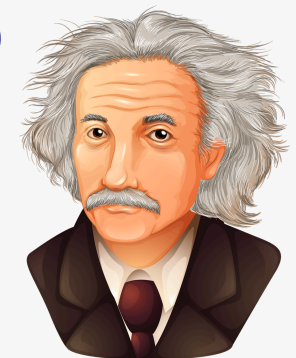
אם אני מאמין/ה במשהו, אני
אגרום לזה לקרות, לא משנה מה
הסיכויים

4.2



לשהות באתגר

*“אם הייתה לי שעה לפתור בעיה, הייתי
משקיע 55 דקות כדי לחשוב על הבעיה
5 דקות לחשוב על הפתרונות”*



עד 50% מהזמן הכולל של הפרויקט מושקע
בברור, ניסוח והבנה מעמיקה של הבעיה לפני
שמתחילים לעבוד על פתרון.

(Verworn, 2002)

חברות שהשקיעו בהגדרה פורמלית של
הבעיה דיווחו על עלייה של כ-40%
בהסתברות שהפרויקט יעמוד ביעדים ויוגדר
כמוצלח.

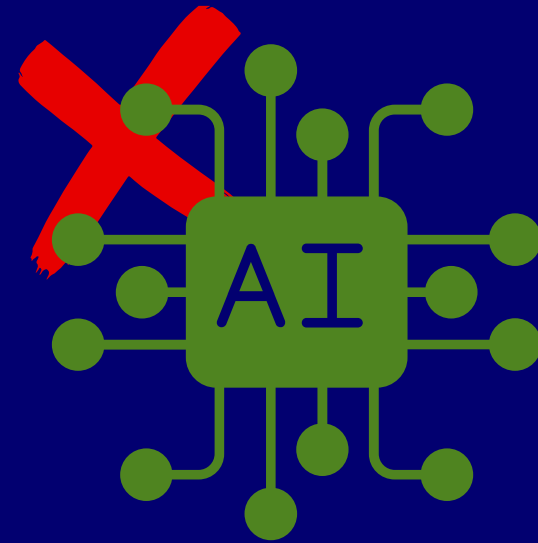
(Koen et al., 2001)

פרויקטים עם הגדרה ראשונית מדויקת השיגו
88% יותר הצלחה בהשגת יעדים פיננסיים
(רווחיות והחזר השקעה).

(Frishammar & Florén, 2008)



אתגרים לדוגמה



כלי AI לבדיקת
החוב החיצוני



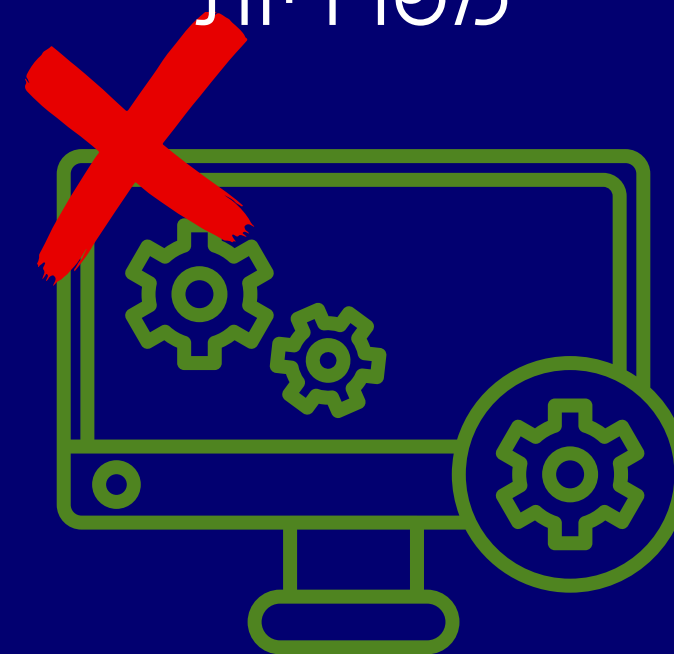
השתתפויות בין
משרדיות



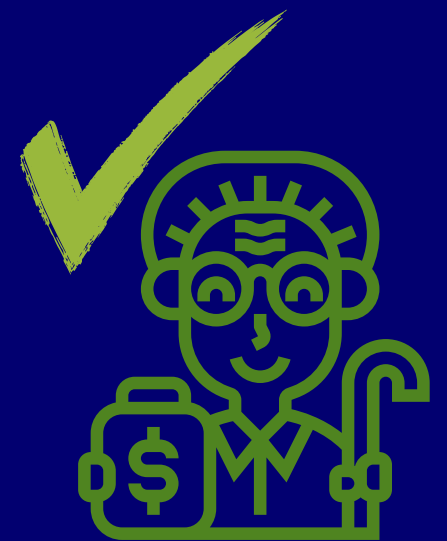
קושי בעבודה מול
קניינים



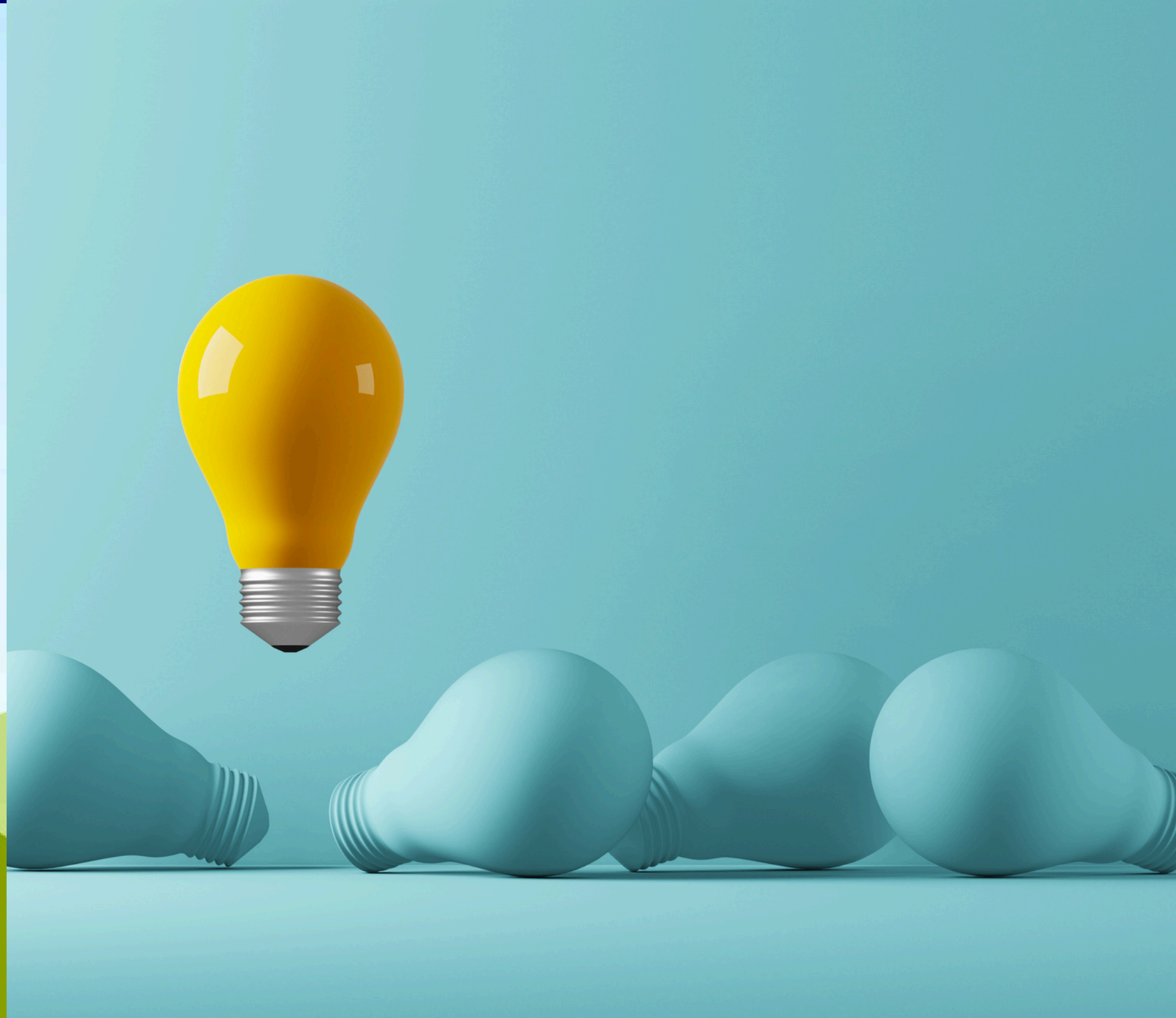
ביטוחים דיגיטליים



מערכת לביקורת
שכר



קרן הפנסיה של גמלאי
מגיעה לחשבות



Case Study

שוברים דיגיטליים לתשלום

רקע

בעקבות קורס מאיצי חדשנות הראשון, עבודה מול חטיבת מימון בחשב הכללי: עלה צורך בהוספת ברקוד לשוברי תשלום.

נתונים

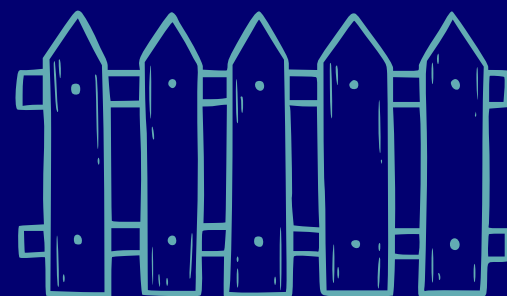
כמחצית מהאגרות הממשלתיות היום לא נגבות באמצעים דיגיטליים, בעיצומו של תהליך למיפוי היקף וסוג השוברים.



נקודות
כאב



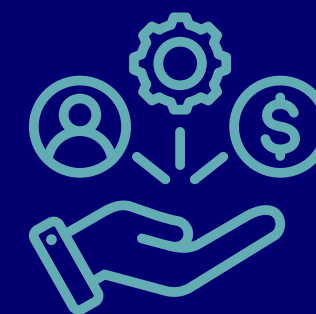
חסמים



גורמי
עניין



משאבים



שיעורי בית

מהו האתגר המרכזי?

תארו את תהליך העבודה הנוכחי ("המצב הקיים") סביב
האתגר

מהן נקודות הכאב המרכזיות בתהליך? למשל, עומס
בירוקרטי זמני טיפול ממושכים, בלאגן, שירות לא מיטבי,
עלויות גבוהות

מי עוד מושפע מהאתגר?





We are not what we think.
And we are not even what we
believe.
In this life, **we are what we do**

Rachel Goldberg Polin



מה אתם לוקחים
מהיום?

